



TARIEVEN OVERZICHT

ABONNEMENTEN

	<u>dag</u>	<u>6/7</u>	<u>24/7</u>
BRONS (incl. 10 tikken*)			
Per maand	€ 48,75	€ 55,50	€ 62,50
Per extra tik* boven de 10	€ 2,50	€ 3,00	€ 3,50
ZILVER (incl. 30 tikken*)			
Per maand	€ 97,50	€ 112,50	€ 127,50
Per tik* boven de 30	€ 1,00	€ 1,10	€ 1,25
GOUD (incl. 60 tikken*)			
Per maand	€ 127,50	€ 147,50	€ 167,50
Per extra tik* boven de 60	€ 0,90	€ 1,00	€ 1,10
PLATINUM (incl. 100 tikken*)			
Per maand	€ 150,50	€ 170,50	€ 197,50
Per extra tik* boven de 100	€ 0,80	€ 0,90	€ 1,00
FLEX-INSTAP (incl. 3 tikken*)			
Per maand	€ 25,00	€ 30,00	€ 35,00
Per extra tik* boven de 3	€ 3,25	€ 3,35	€ 3,50
VAKANTIE (excl. Tikken*)			
Per dag	€ 9,00	€ 10,75	€ 12,50
1 ^e week	€ 45,00	€ 53,75	€ 62,50
Vervolg week	€ 35,00	€ 43,75	€ 52,50
Vervolg dag (na 1 week)	€ 7,00	€ 8,75	€ 10,50
Per tik*	€ 1,00	€ 1,25	€ 1,50

AANVULLENDE DIENSTEN

	<u>prijs</u>	<u>per</u>
PLUS De berichten worden óók direct naar een e-mailadres naar keuze verzonden.	€ 10,00	p/mnd
EXTRA PLUS De berichten worden ook direct naar het e-mailadres van de desbetreffende medewerker verzonden	€ 20,00	p/mnd
AGENDA Wij maken afspraken voor u in een gedeelde agenda. (Google-agenda of een door u aangeleverd systeem)		Maatwerk
E-MAIL Wij beantwoorden uw e-mail. Incl. e-mail adres {uwbedrijf@antwoordservicenijmegen.nl}	*1 tik € 1,50	p/ontv. bericht p/verz. bericht

OVERIGE

	<u>p/handeling</u>	<u>vast</u>	<u>mobiel</u>
Wij bellen uw klant (op uw verzoek)	€	1,00	€ 1,50
Wij overleggen met u (ruggespraak)	€	1,00	€ 1,00
Wij verbinden naar u door	€	1,00	€ 1,50
Wij sturen u of uw klant een SMS of WhatsApp bericht (volgens afspraak)			€ 0,50
Wij sturen u of uw klant een e-mail (volgens afspraak)		€	1,50
Overige handelingen en wensen			Maatwerk

DOORSCHAKELTIJDEN

Dag-abonnement	Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.
6/7-abonnement	Maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 18.00 uur. Zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur. 1 koopavond naar keuze van 18.00 uur tot 21.00 uur.
24/7-abonnement	7 dagen per week 24 uur per dag,

Uiteraard is het altijd mogelijk een losse dag extra door te schakelen (bv. Koopzondag of feestdagen), zie hiervoor de tabel Abonnementen onder "vakantie per dag".

- Alle abonnementen zijn incl. toegang tot ons unieke online InterMessenger systeem.
- Abonnementen zijn maandelijks omhoog of omlaag bij te stellen.
- Met uitzondering van het vakantie abonnement (deze start en stopt, zonder tegenbericht op de door u doorgegeven dagen), zijn alle abonnementen maandelijks opzegbaar met in achtname van een kalendermaand.

Omdat geen bedrijf het zelfde is kan het zijn dat u andere wensen heeft, wij maken dan ook graag een offerte op maat.

* Onder een tik wordt verstaan: Het aannemen van een gesprek met een tijdsduur van 2 minuten iedere 2 minuten daaropvolgend is een extra tik.

Alle prijzen zijn excl. BTW.

Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.



ALGEMENE VOORWAARDEN

De hieronder genoemde voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ter zake van de door Antwoordservice Nijmegen verleende diensten, dan wel geleverde producten.

- 1. Antwoordservice Nijmegen verplicht zich, en al haar medewerkers, tot geheimhouding van alle aan haar toevertrouwde informatie.*
- 2. Alle overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. De overeenkomst eindigt één maand na ontvangst van de schriftelijke opzegging door opdrachtgever. Overeenkomsten worden uitsluitend aangegaan na overleg van een recente inschrijving van de Kamer van Koophandel en een kopie van het legitimatiebewijs van degene die, en volgens Kamer van Koophandel als tekenbevoegde de overeenkomst mag ondertekenen.*
- 3. Betaling van abonnementsgelden voor de gesprekkencontracten vinden plaats per maand vooruit. Betaling van de eventuele extra gesprekskosten en andere bijkomende kosten vindt plaats per maand achteraf.*
- 4. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de factuurdatum is dan een rente van 1,5 % per maand of per gedeelte daarvan verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 115,00. Bij niet tijdige betaling is Antwoordservice Nijmegen voorts gerechtigd € 15,00 administratie kosten in rekening te brengen.*
- 5. Antwoordservice Nijmegen kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor, noch verplicht worden, tot, het vergoeden van schade van welke aard ook, ontstaan door of als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen ontvangen, verzenden, doorgeven, weergeven en uitvoeren van de verleende diensten.*
- 6. Antwoordservice Nijmegen is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Antwoordservice Nijmegen zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.*
- 7. Antwoordservice Nijmegen is bevoegd, op door haar vast te stellen tijdstippen, haar prijzen te verhogen. Van deze prijswijzigingen worden onze opdrachtgevers tenminste 2 maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte gebracht.*
- 8. Antwoordservice Nijmegen heeft het recht haar dienstverlening te staken wanneer niet tijdig door de opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan.*
- 9. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden in eerste instantie tussen beide partijen in onderling overleg opgelost volgens onze standaard klachtenprocedure. Wanneer dit niet mogelijk is, zal het verschil worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechterlijke macht. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.*